



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## LASZLO EN DE WITTE

### ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en op elke met LASZLO EN DE WITTE gesloten overeenkomst in het kader van haar bedrijfsuitoefening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Alle artikelen zijn van toepassing op alle door LASZLO EN DE WITTE gesloten overeenkomsten.
- 1.3 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen kunnen enkel schriftelijk worden overeengekomen.
- 1.4 Als mocht blijken dat één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden of uit een met opdrachtgever gesloten overeenkomst nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden of die overeenkomst onverminderd tussen partijen van kracht.
- 1.5 Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: eenieder, die met LASZLO EN DE WITTE een overeenkomst aangaat, of die met LASZLO EN DE WITTE in contact treedt met dit doel, derhalve ook in het geval LASZLO EN DE WITTE de afnemer is van het product of de dienst.

### ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- 2.1 Alle door LASZLO EN DE WITTE uitgebrachte offertes en gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Overeenkomsten binden LASZLO EN DE WITTE slechts als deze schriftelijk door LASZLO EN DE WITTE zijn bevestigd. Als LASZLO EN DE WITTE dit nalaat en een aanvang maakt met de uitvoering van de overeenkomst, wordt LASZLO EN DE WITTE geacht de overeenkomst te hebben bevestigd.
- 2.2 LASZLO EN DE WITTE behoudt zich het recht voor de door haar voor het uitbrengen van de offerte gemaakte kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.
- 2.3 Opdrachtgever dient LASZLO EN DE WITTE tijdig alle informatie te verstrekken die zij nodig heeft voor het opstellen van deze offerte.
- 2.4 Opdrachtgever dient strikte vertrouwelijkheid te betrachten met betrekking tot de gegevens die in de door LASZLO EN DE WITTE uitgebrachte offertes zijn opgenomen.

### ARTIKEL 3: OVEREENKOMST

- 3.1 De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 3.2 Als de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan komt deze tot stand op de dag van ondertekening van de overeenkomst door LASZLO EN DE WITTE, of op de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door LASZLO EN DE WITTE.
- 3.3 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met de bevoegde personen van LASZLO EN DE WITTE binden haar niet, tenzij deze afspraken door van LASZLO EN DE WITTE schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst binden LASZLO EN DE WITTE eerst als en nadat deze schriftelijk zijn vastgelegd.
- 3.5 LASZLO EN DE WITTE is gerechtigd om, te harer beoordeling, niet wezenlijke veranderingen in de door haar te verrichten diensten aan te brengen, als zij zulks noodzakelijk acht, zonder dat opdrachtgever hieraan enige aanspraak kan ontlenen.

### ARTIKEL 4: PRIJS

- 4.1 Alle door LASZLO EN DE WITTE opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 Als na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaat, is LASZLO EN DE WITTE gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, mits de prijswijziging niet ingaat binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### LASZLO EN DE WITTE

4.3 Voor LASZLO EN DE WITTE activiteiten op zaterdag en zondagen geldt een toeslag van 25% op de geoffreerde prijs.

#### ARTIKEL 5: BETALING

5.1 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn en bij gebreke daarvan binnen 21 dagen na factuurdatum.

5.2 LASZLO EN DE WITTE is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of een andere vorm van zekerheid van opdrachtgever te verlangen.

5.3 Betaling dient à contant zonder korting of compensatie op een door LASZLO EN DE WITTE aan te wijzen bank- /of girorekening te geschieden.

5.4 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de facturen die het langst openstaan, zelfs indien opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

5.5 In geval van niet tijdige betaling is opdrachtgever de wettelijke rente plus twee procent verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van de maand als hele maand wordt gerekend.

5.6 In geval van niet tijdige betaling is opdrachtgever de door LASZLO EN DE WITTE in redelijkheid gemaakte buitengerechtigde incassokosten verschuldigd die worden berekend volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

#### ARTIKEL 6: INSCHAKELING DERDEN

6.1 LASZLO EN DE WITTE is te allen tijde gerechtigd om zonder toestemming van opdrachtgever derden in te schakelen bij de uitvoering van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst.

#### ARTIKEL 7: INLENERSAANSPRAKELIJKHEID

7.1 Opdrachtgever garandeert dat hij voor zijn aan LASZLO EN DE WITTE ter beschikking gestelde werknemers zal voldoen aan de verplichting om sociale premies en loonbelasting in te houden en af te dragen. Opdrachtgever garandeert voorts dat hij eventueel daarnaast uitsluitend freelancers aan LASZLO EN DE WITTE ter beschikking zal stellen die de op verzoek aan LASZLO EN DE WITTE uit te reiken zelfstandigheidsverklaring hebben getekend. Ten bewijze daarvan zal opdrachtgever binnen redelijke termijn een afschrift van deze verklaringen aan LASZLO EN DE WITTE toezenden.

7.2 Als LASZLO EN DE WITTE door of namens de Belastingdienst en/of het UWV zou worden aangesproken ter voldoening van Loonbelasting, dan wel premies sociale verzekeringen, overwegende dat opdrachtgever ten aanzien van de freelancers inhoudingsplichtig zou zijn in het kader van de sociale verzekeringswetten, zal opdrachtgever de volledige kosten hiervan voor zijn rekening nemen en LASZLO EN DE WITTE terstond en per omgaande voldoen in de schade die LASZLO EN DE WITTE hierdoor lijdt.

7.3 Onder de kosten, bedoeld in lid 2 van dit artikel, wordt (onder meer) verstaan: de verschuldigde inhoudingen in het kader van Wet op de Loonbelasting inclusief verhogingen en/of boete, de geheven premies sociale verzekering, een ambtshalve verhoging ex art. 12 van de Coördinatiewet Sociale Verzekeringen (CSV), alsmede de procedure- en advieskosten ter zake.

7.4 Opdrachtgever zal zich onthouden van het aanspreken van LASZLO EN DE WITTE, in welke vorm en op welk tijdstip dan ook, zowel in als buiten rechte, ter zake van de inhoudingen in het kader van de Wet op de Loonbelasting, alsmede met betrekking tot premieheffing sociale verzekeringen ten aanzien van de door opdrachtgever ingeschakelde werknemers en/of freelancers.



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### LASZLO EN DE WITTE

7.5 Opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van LASZLO EN DE WITTE bewijzen te overleggen waaruit de kwartaalbetaling van sociale premies aan de uitvoeringsinstelling ten aanzien van de ingeschakelde werknemers blijkt.

7.6 Waar in dit artikel gesproken wordt over LASZLO EN DE WITTE dient daaronder ook te worden begrepen opdrachtgever in de zin van afnemer van de diensten/producten van LASZLO EN DE WITTE.

7.7 Bovenstaande leden van dit artikel gelden tegenover de opdrachtgever in de zin van afnemer van de diensten/producten van LASZLO EN DE WITTE, naast hetgeen overigens in deze algemene voorwaarden is bepaald, met name, maar niet uitsluitend, wordt hierbij gedacht aan hetgeen onder artikel 14 is bepaald.

7.8 De totale aansprakelijkheid van de opdrachtnemer wegens een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het honorarium/de opdrachtsom.

7.9 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor alle overige (gevolg)schade. Ook is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade van derden, hiervoor zal de opdrachtgever de opdrachtnemer vrijwaren.

#### ARTIKEL 8: LEVERTIJD

8.1 Alle door LASZLO EN DE WITTE opgegeven (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij LASZLO EN DE WITTE bekend waren.

8.2 De opgegeven leveringstermijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch overschrijding van een leveringstermijn brengt LASZLO EN DE WITTE niet in verzuim. In geval overschrijding van een leveringstermijn dreigt, zullen partijen in overleg treden over de ontstane situatie.

#### ARTIKEL 9: EIGENDOMSVOORBEHOUD

9.1 De eigendom van de door LASZLO EN DE WITTE in opdracht vervaardigde producten gaat, onverminderd het in artikel 11 van deze leveringsvoorwaarden bepaalde, eerst over op de opdrachtgever op de dag waarop deze de verschuldigde prijs, rente, kosten en schadevergoeding terzake van de geleverde goederen inclusief voorafgaande leveringen zal hebben voldaan.

#### ARTIKEL 10: RETENTIE

10.1 Als LASZLO EN DE WITTE goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die zij gemaakt heeft tot uitvoering van opdrachten van dezelfde opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere goederen van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

#### ARTIKEL 11: RECHTEN VAN INTELLECTUELE OF INDUSTRIËLE EIGENDOM

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten op alle op basis van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde offertes, cursussen, trainingen, trainingsmaterialen, ontwerpen, illustraties, programmatuur, etc. berusten uitsluitend bij LASZLO EN DE WITTE of haar licentiegevers.

11.2 Opdrachtgever krijgt met betrekking tot de in sub 1 van dit artikel genoemde zaken uitsluitend een gebruiksrecht, tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.

11.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan de (inhoud van de) in sub 1 van dit artikel genoemde zaken te wijzigen of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook.



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### LASZLO EN DE WITTE

#### ARTIKEL 12: OVERMACHT

12.1 Geen der partijen is gehouden aan het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe als gevolg van overmacht verhinderd is. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van een toeleverancier van LASZLO EN DE WITTE.

12.2 Wanneer de overmachtssituatie meer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen al krachtens de tussen partijen gesloten overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar rato afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zijn.

#### ARTIKEL 13: EINDE OVEREENKOMST

13.1 LASZLO EN DE WITTE kan, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, de door haar gesloten overeenkomsten opzeggen door middel van een aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

13.2 De met opdrachtgever gesloten overeenkomst kan door LASZLO EN DE WITTE met onmiddellijke ingang worden beëindigd als:

- opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, onder curatele wordt gesteld, of aan opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend;
- opdrachtgever een rechtspersoon is en die rechtspersoon wordt ontbonden;
- LASZLO EN DE WITTE na het sluiten van de overeenkomst feiten en of omstandigheden ter oren komen die haar goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen;
- opdrachtgever haar bedrijf uitoefent in strijd met (wettelijke) regelingen of overheidsvoorschriften;
- opdrachtgever weigert de door LASZLO EN DE WITTE gewenste zekerheid te verstrekken;
- opdrachtgever haar verplichtingen uit de met LASZLO EN DE WITTE gesloten overeenkomst ook, na daartoe in gebreke te zijn gesteld, niet nakomt.

13.3 Als één van de in sub 2 van dit artikel genoemde gevallen zich voordoet zijn eventuele vorderingen van LASZLO EN DE WITTE op opdrachtgever direct opeisbaar.

#### ARTIKEL 14: AANSPRAKELIJKHEID/VRIJWARING

14.1 LASZLO EN DE WITTE is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van LASZLO EN DE WITTE of door haar ingeschakelde personen voor wie zij aansprakelijk is.

14.2 De resultaten van toepassing en gebruik van de door opdrachtnemer verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten de invloed van opdrachtnemer vallen. Ofschoon de opdracht door opdrachtnemer naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan opdrachtnemer derhalve geen garantie geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte studies en verstrekte adviezen. Opdrachtnemer is tegenover haar opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze vermeden hadden kunnen worden, als de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. In geen geval zal deze aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor nadelige gevolgen van eventuele tekortkomingen verder strekken dan het bedrag van de haar voor de desbetreffende diensten verschuldigde honoraria, bij opdrachten met een langere doorlooptijd beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

14.3 De adviezen die LASZLO EN DE WITTE verstrekt, zijn vrijblijvend.



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### LASZLO EN DE WITTE

14.4 Als de werkzaamheden van LASZLO EN DE WITTE, de verstrekte adviezen daaronder begrepen, niet leiden tot het daarmee door de opdrachtgever beoogde resultaat, is zulks voor risico van de opdrachtgever en is LASZLO EN DE WITTE daarvoor niet aansprakelijk.

14.5 Opdrachtgever vrijwaart LASZLO EN DE WITTE in en buiten rechte tegen alle aanspraken van derden die in enig verband staan met de werkzaamheden verricht door LASZLO EN DE WITTE met betrekking tot de verstrekte opdracht.

14.6 Bij opdrachten tot bewerking van een bestaand product berust de aansprakelijkheid richting auteursrechthebbers steeds bij de opdrachtgever.

#### ARTIKEL 15: RECLAMES

15.1 Reclames dienen uiterlijk binnen acht dagen te geschieden, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens LASZLO EN DE WITTE vervalt. Reclames moeten schriftelijk worden ingediend met een duidelijke opgave van de inhoud van de klachten.

15.2 Het indienen van de reclame ontslaat opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van LASZLO EN DE WITTE.

#### ARTIKEL 16: SOCIAAL PROGRAMMA

16.1 Diverse door LASZLO EN DE WITTE verzorgde trainingen kennen één of meer sociale ontspannende onderdelen.

16.2 Deelname aan het sociaal programma van een training door de deelnemers geschiedt geheel voor eigen risico van de deelnemers. Opdrachtgever dient dit voor deelname aan de deelnemers kenbaar te maken. LASZLO EN DE WITTE kan in geval van letsel bij deelnemers tijdens een training of sociaal programma nimmer aansprakelijk worden gesteld.

#### ARTIKEL 17: AANTAL DEELNEMERS PER TRAINING

17.1 LASZLO EN DE WITTE hanteert een maximale groepsgrootte voor de verschillende door haar te verzorgen trainingen en workshops. Dit maximum zal bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.

17.2 Opdrachtgever dient uiterlijk een maand voor aanvang van een training of workshop schriftelijk het aantal deelnemers door te geven.

17.3 Aanmeldingen van deelnemers worden op volgorde van binnenkomst geregistreerd.

17.4 In geval van verhindering van een deelnemer blijft opdrachtgever de volledige prijs verschuldigd.

17.5 In geval van verhindering van een deelnemer is opdrachtgever gerechtigd een vervanger te sturen. LASZLO EN DE WITTE behoudt zich het recht voor deze vervanger te weigeren, als het kennis- en/of ervaringsniveau onvoldoende aansluiten bij de training en/of groep. Opdrachtgever dient LASZLO EN DE WITTE van een eventuele vervanging uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de training of workshop op de hoogte te stellen.

#### ARTIKEL 18: TRAININGSDATA/AANTAL TRAININGSDAGEN

18.1 De trainingsdata en het aantal trainingdagen zullen in overleg met opdrachtgever worden vastgesteld.

18.2 LASZLO EN DE WITTE is gerechtigd de data en tijden waarop de trainingen of workshops worden gegeven uiterlijk 3 weken voor de oorspronkelijke aanvang van de training of workshop te wijzigen.



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### LASZLO EN DE WITTE

#### ARTIKEL 19: WERKMATERIAAL/LOCATIE

19.1 Op verzoek van opdrachtgever kan het werkmateriaal in de huisstijl van opdrachtgever worden aangeleverd. De hiervoor gemaakte extra kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

19.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het verzorgen van een voor de training of workshop geschikte locatie. De aan de locatie verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### ARTIKEL 20: ANNULERING

20.1 LASZLO EN DE WITTE heeft het recht een training of workshop op basis van open inschrijving uiterlijk 6 weken voor aanvang te annuleren als het minimumaantal inschrijvingen vereist voor een goede uitvoering van de training, zulks ter beoordeling van LASZLO EN DE WITTE, niet wordt behaald. Een dergelijke annulering leidt niet tot enige vorm van schadeplichtigheid van LASZLO EN DE WITTE.

20.2 Opdrachtgever kan een training kosteloos annuleren mits de annulering uiterlijk 4 weken voor aanvang van de training of workshop plaatsvindt. Bij latere annulering dient opdrachtgever de volledige prijs te voldoen.

20.3 In afwijking van artikel 21.2 geldt voor "in company" trainingen dat opdrachtgever in geval van annulering van de training uiterlijk 4 weken voor aanvang van de training 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd is. Bij latere annulering dient opdrachtgever de volledige prijs te voldoen.

20.4 Bij "in company" trainingen (trainingen die specifiek voor de opdrachtgever zijn ontwikkeld) worden bovendien kosten voor het werkmateriaal bij opdrachtgever in rekening gebracht indien opdrachtgever binnen twee weken voor aanvang van de training één of meer deelnemers annuleert.

20.5 Annulering van een training of workshop dient schriftelijk te geschieden.

#### ARTIKEL 21: GESCHILLEN/TOEPASSELIJK RECHT

21.1 Op alle door LASZLO EN DE WITTE gesloten overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing.

21.2 Alle geschillen die voortvloeien uit een met LASZLO EN DE WITTE gesloten overeenkomst zullen worden behandeld volgens Nederlands recht en zullen worden voorgelegd aan een Nederlandse rechter te Rotterdam.